המשרד לשירותי דת
ועדת מכרזים

בס"ד, א' בכסלו תשפ"ז
11 בנובמבר 2026

לכבוד
המציעים במכרז 3/2026

הנדון: מכרז 3/2026 למתן שירותי ניהול אבטחה למשרד לשירותי דת -
מסמך תשובות לשאלות הבהרה

להלן עדכונים והבהרות למסמכי המכרז, בין היתר במענה לשאלות ההבהרה שהתקבלו.
יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במסמך זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד לשירותי דת (להלן גם: "**המשרד**") או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמסמכי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
האמור במסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.
מסמך זה מתפרסם באתר מנהל הרכש הממשלתי. כל מציע שיגיש הצעה למכרז ייחשב כמי שקרא מסמך זה.
בפרט תשומת ליבכם לתשובות המודגשות ולשינויים בנוסח מסמכי המכרז.
שימו לב – ככל שנשאלה שאלת הבהרה לגבי סעיף המתייחס לאחד מבעלי התפקידים אך בנוסף לכך מופיע במסמכי המכרז סעיף זהה שמתייחס לבעל התפקיד השני – הרי שהתשובה לשאלה מתייחסת גם לבעל התפקיד השני.

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובות
.1	האם השעות הנוספות לחיוב המשרד?	כללי	כללי	כן, עיינו במסמכי המכרז.
.2	מהם הרכיבים שישולמו לספק בשיטת גב אל גב?	כללי	כללי	ראו סעיף 12.1.2 בהסכם ההתקשרות (פרק ד').
.3	האם נדרש לתמחר הפסקה או שההפסקה היא חלק משעות העבודה?	כללי	כללי	על הספק לאפשר לעובד זמן הפסקה כמתחייב עפ"י חוק ובגין זמן זה ישולם לעובד שכר מלא ובהתאם לאמור בהוראת תכ"ם 8.2.1 ובהודעת תכ"ם ה.8.2.1.3.

.4	האם שכר היסוד הוא לפי הודעת תכ"ם 8.2.1.6.ה?	כללי	כללי	כן. ראו סעיף 2.2 בהודעת תכ"ם 8.2.1.6.ה.
.5	האם כל רכיבי השכר הם לפי הוראות התכ"ם?	כללי	כללי	כן, אך בנוסף להוראות התכ"ם הנ"ל נקבעו במכרז תנאי שכר נוספים ומיטיבים מהאמור בהוראת התכ"ם.
.6	מבוקש להבהיר האם רכיבי גב אל גב כוללים את כל הרכיבים המצוינים בהוראת תכ"ם 8.2.1.3, לרבות אירוע מזכה?	כללי	כללי	ראו סעיף 12.1.2 בהסכם ההתקשרות (פרק ד'). בנוסף, באם מדובר באירוע המזכה בימי חופשה נוספים בגין יום בחירות, יום זיכרון, חופשה לרגל נישואין, אבל, חופשה לרגל נישואי בן או בת, חופשה לרגל הולדת בן או בת, הרי שאלו יאושרו מראש ע"י המשרד והמשרד ישלם בגינם לספק את התמורה הרגילה. בנוסף, ישלם המשרד לספק בשיטת גב אל גב (ללא כל תקורה או רווח לספק), את האמור בסעיפים 3.9.2 ו – 3.9.3 בהודעת תכ"ם 8.2.1.3.ה.
.7	נבקש לצמצם את איסור אספקת שירותי האבטחה וההשתתפות במכרזים נוספים כך שיחול רק על שירותים היוצרים ניגוד עניינים ישיר עם פעולת הפיקוח של מנהלי האבטחה נשוא המכרז, ולא באופן גורף על כלל שירותי המשרד.	פרק א'	3.3.1.2.1	מקובל. הוראה זו תיכלל כחלק ממסמכי המכרז, אולם שיקול הדעת וההכרעה בשאלה האם ההשתתפות במכרזים נוספים יוצרת ניגוד עניינים עם פעולת הפיקוח של מנהלי האבטחה, נשוא המכרז דנן – נתונים למזמין בלבד.
.8	האם האיסור חל גם על חברה קשורה שאין לה מעורבות ניהולית או	פרק א'	3.3.1.2.1	הבקשה נדחית. סעיף 3.3.1.2.1 מתייחס לשאלה זו וקובע כי גם גופים הקשורים מבחינה

	תפעולית בשירותים נשוא המכרז, ואשר פעילותה מופרדת לחלוטין? נבקש לקבוע מבחן ניגוד עניינים מהותי ולהתיר הסדרי הפרדה מתאימים.			משפטית למציע יהיו מנועים מלהשתתף במכרזים. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז לעניין זה.
.9	א. האם ניסיון באספקת שירותי ניהול אבטחה באמצעות מנהלי אבטחה למספר יחידות/מחוזות של גוף ציבורי אחד ייחשב לצורך מניין שלושת הגופים? ב. לחלופין, נבקש לאפשר הוכחת ניסיון גם מול גופים ציבוריים שאינם מנויים בתוספות לחוק, ובלבד שהשירותים וההיקפים שקולים.	פרק א'	3.3.1.4.1	א. לא. יש נחיצות ל-3 גופים ציבוריים שונים. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז. ב. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז לעניין זה.
.10	א. נבקש להבהיר האם חמשת מנהלי האבטחה הנדרשים במועד הגשת ההצעה יכולים להיות בעלי תפקידים ניהוליים המועסקים במטה או באתרי לקוחות. ב. האם יוכר קורס מנב"טים שקילותו אושרה בידי גורם מנחה מוסמך.	פרק א'	3.3.1.5.1	א. לא יוכרו מנהלי האבטחה המועסקים במטה. לגבי מנהלי אבטחה המועסקים באתרי לקוחות - אלו כן יוכרו ובלבד שיעמדו בתנאים המצוינים במסמכי המכרז. ב. יוכרו קורסי מנב"טים המוכרים ע"י מדור ההכשרות במשטרת ישראל – חטיבת האבטחה.
.11	**<u>שינוי ביוזמת המשרד</u>**	**פרק א'**	**3.3.1.6.1.1 סיפא**	**הסיפא של הסעיף המתייחס לחובה שתהיה בסניף <u>יחידה המטפלת בשכר</u> – <u>תימחק.</u>**

				עם זאת, עדיין נותרה החובה כי יש בסניף - <u>מנהל סניף</u> <u>ויחידת כח אדם (כולל גיוס כח אדם)</u>. **יש לראות את חוברת ההצעה (פרק ב') בעמ' 30 כאילו <u>הושמטו המילים "הכוללת גם טיפול בשכר"</u>.**
.12	נבקש להבהיר כיצד יחושב ציון מבדק זכויות עובדים עבור מציע שאין לגביו ציון, והאם יפורסם מראש אופן הנרמול וההשוואה בין הצעות שמשקלות האיכות והמחיר שלהן שונים (50%/50% לעומת 40%/30%/30%).	פרק א'	4.2, 4.3	ראו סעיף 4.2.2.2 – מציע שאין לו ציון מבדק עובדים – ניקודו המשוקלל במכרז ייקבע לפי 50% מחיר ו-50% איכות. ציון זה לא ינורמל ביחס להצעות שיש להן ציון מבדק עובדים. אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה.
.13	נבקש לפרסם את קובץ התמחיר המפורט ב־Excel, הנזכר ברשימת הנספחים (נספח 1א), כולל נוסחאות החישוב.	פרק ב'	סעיף 14	**<u>מצ"ב</u>** טבלת אקסל מעודכנת (שימו לב שהעלויות לא כוללות מע"מ)
.14	האם התקורה החודשית אמורה לכסות במלואה את עלויות הרכב, הדלק, הביטוח, תחזוקת הציוד, הגילום לרכב צמוד, מחשוב, עלויות ניהול ורווח, או שקיימים רכיבים שיושבו לספק בנפרד? נבקש לפרסם רשימה מחייבת של רכיבי גב-	פרק ב' – נספח 1	ס' 5 ו-8	ראו סעיף 8 בנספח 1 – הצעת המחיר.

	אל-גב לעומת רכיבי התקורה.			
15.	נבקש לתקן את הסעיף כך שתוספת העבודה בשבת ובחג, לרבות עלויות המעסיק בגינה, תשולם בנפרד מהתמורה החודשית לפי ביצוע בפועל.	נספח 1	סעיף 5	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז לעניין זה.
16.	טבלת עלות השכר אינה מעודכנת ומחושבת בחסר, מבוקש לתקן: פנסיה – יש להפריש לפנסיה גם על רכיבי ההבראה והחופשה. פיצויים – יש להפריש לפיצויים גם על רכיבי ההבראה והחופשה. קרן השתלמות – לפי סעיף 3.10.4 יש להפריש לקרן משכר היסוד ומרכיב ההבראה בנוסף יש להפריש גם על והחופשה. ביטוח לאומי - יש לעדכן את גובה מדרגת החישוב לפי 7,703 ₪. חופשה – חסר הרכיב בטבלה, יש לחשב לפי 18 ימי חופש בשנה. הבראה - עלות יום הבראה 511.6 ₪ 9X ימים בשנה.	נספח 1א	עמ' 42	**<u>מצ"ב</u>** טבלת אקסל מעודכנת (שימו לב שהעלויות לא כוללות מע"מ). באשר לרכיב החופשה – ראו מענה לשאלה 43 להלן.

.17	נבקש להבהיר את בסיס חישוב ערך השעה 85.16 ש״ח ביחס לשכר יסוד חודשי של 15,500 ש״ח ולתקן יום עבודה בן 8 שעות, ואת מספר שעות התקן החודשיות המשמש לחישוב קיזוזים ושעות נוספות.	פרק ב׳ - נספח 1(א)		בסיס החישוב הוא: 15,500 / 182 שעות תקן חודשיות.
.18	מאחר שמנהלי האבטחה נדרשים לשבץ, לבקר ולבצע בירורים משמעתיים ביחס לעובדי ספקי אבטחה אחרים, נבקש לקבוע במפורש את גבולות סמכותם ואת חלוקת האחריות בין המשרד, ספקי האבטחה והזוכה, לרבות אחריות לטיפול ביחסי העבודה ולהחלטות משמעת.	פרק ג׳	2.3.3	הדברים יוסדרו בנהלים פנימיים מטעם מנהל האגף.
.19	נבקש לאשר כי האחריות למערכות האבטחה היא לניהול ולתיאום הטיפול, וכי רכישה, תיקון והחלפת ציוד בידי ספקים טכניים ימומנו על ידי המשרד.	פרק ג׳	2.3.17	יובהר כי תפקיד מנהל האבטחה (בין היתר) הוא לתכלל את הטיפול בתקלות ובפערים בעניין זה. המשרד יישא בעלויות הדרושות לתיקון והחלפת הציוד.
.20	נבקש להבחין בין אחריות לניטור, בקרה ודיווח על תקינות מערכות האבטחה לבין אחריות לביצוע תיקונים, תחזוקה, הזמנת קבלנים והובלת פרויקטים. מי יישא בעלויות ציוד, קבלני	פרק ג׳	2.3.17	ראו תשובה לשאלה מס׳ 19.

	משנה ותיקונים, ומי נושא באחריות לכשל של ספק טכנולוגי חיצוני?			
.21	נבקש להגדיר מהי משמעות חובת הזמינות 24/7: האם מדובר במענה טלפוני בלבד או גם בהגעה פיזית, באיזה זמן תגובה, ובאיזו תדירות צפויה? נבקש להבהיר כי עבודה בפועל מעבר לשעות התקן תדווח ותשולם לפי דין, גם כאשר הקריאה מתבצעת מחוץ לשעות העבודה.	פרק ג'	2.4, 2.9.2	חובת הזמינות הינה מענה טלפוני כולל הגעה פיזית בעת הצורך. שעות עבודה מעבר לשעות התקן היומי תשולמנה כשעות נוספות ובתנאי שלא מדובר במתן מענה נקודתי של מספר דקות בלבד.
.22	לא ציינתם האם נדרש לספק למנהלים טלפון נייד, במידה ונדרש נבקש לאשר את כל סוגי המכשירים הקיימים בשוק בדגמי סטנדרט בלבד (לא כולל דגמי פרו/פרו מקס/מתקפלים/אולטר ה וכו'). כמו כן, נא לציין ציוד נלווה נדרש עבור טלפון נייד. לרבות: חבילת סלולר בארץ ו/או בחו"ל, אוזנייה אישית, מגן וכיו"ב.	עמ' 49	2.5	לא נדרש.
.23	נבקש לאפשר העמדת רכב משפחתי חדש מקטגוריה דומה, לרבות רכב היברידי שאינו	פרק ג'	2.5.1	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. ניתן להציע דגמים נוספים מרכבים בקבוצה 3 ובכלל זה דגמים היברידיים. אולם

	חשמלי מלא, ללא צורך באישור דגם פרטני מראש, ובלבד שדרישות הבטיחות והכשירות המבצעית מתקיימות.			האישור לכך צריך להינתן מראש ע"י מנהל האגף.
.24	נבקש לקבל ממוצע ק"מ ברמה החודשית / שנתית עבור שני המנהלים. 1. מנהל אבטחת מתקנים. 2. מנהל אבטחת השר.	פרק ג' – עמ' 49	2.5.1.1	אין ברשותנו נתונים אלו וראו גם תשובה לשאלה 28 להלן.
.25	א. נבקש להבהיר מהי הנסועה החודשית או השנתית הצפויה לכל רכב ואת החלוקה בין שימוש משימתי לפרטי; ב. האם ניתן לספק רכב חלופי מקטגוריה מקבילה תוך יום עבודה במקום ארבע שעות ? ג. האם ניתן לעדכן את התמורה בגין חריגה מהותית בנסועה המתוכננת?	פרק ג'	2.5.1.6	א. אין ברשותנו נתונים אלו וראו גם תשובה לשאלה 28 להלן. ב. הבקשה מתקבלת באופן חלקי. ניתן להעמיד רכב חלופי עד 8 שעות לכל היותר. עם זאת, ככל והעיכוב בהעמדת הרכב החלופי ימנע מהעובד לבצע את תפקידו, הרי שהמשרד לא ישלם לספק עבור יום עבודה זה. ג. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז לעניין זה.
.26	לשם השוויון בין המציעים ולצורך תמחור מדויק נבקש לקבל עלויות שימוש בכבישי אגרה ברמה החודשית / שנתית עבור שני המנהלים. כמו כן, נבקש להחריג את "הנתיב המהיר" שכן שימוש חד פעמי בו עשוי	עמ' 49	2.5.1.7	ראה תשובה לשאלה 28 להלן. מובהר כי תדירות הנסיעות תלויה באזור מגורי השר העתיד לכהן במשרד ועל כן לא ניתן לצפות כעת את תדירות השימוש.

	להגיע לחיוב של מאות שקלים. בנוסף, נבקש להגביל לסכום חודשי קבוע שיקבע על ידי המשרד אשר ממנו לא יחרגו. לחילופין מבוקש להעביר סעיף זה לתשלום לספק בשיטת גב אל גב על פי ביצוע בפועל וכנגד הצגת חשבונית.			
.27	לשם השוויון בין המציעים ולצורך תמחור מדויק נבקש לקבל עלויות שימוש בחניות בתפקיד (פנגו, כחול לבן וכיו"ב) ברמה החודשית / שנתית עבור שני המנהלים. בנוסף, נבקש להגביל לסכום חודשי קבוע שיקבע על ידי המשרד ממנו לא יחרגו. לחילופין מבוקש להעביר סעיף זה לתשלום לספק בשיטת גב אל גב על פי ביצוע בפועל וכנגד הצגת חשבונית.	עמ' 49	2.5.1.7	הערכת <u>עלויות חניה</u> היא עד 100 ₪ בחודש לכל בעל תפקיד. עם זאת, המשרד אינו מתחייב כי עלות החניות לא תחרוג מסכום זה ובכל מקרה עלויות אלו יחולו על הספק כמפורט במסמכי המכרז.
.28	נבקש למסור לכל תפקיד את ממוצע הק"מ החודשי והוצאות הדלק, האגרות והחניה בפועל ב־12 החודשים האחרונים, לרבות אומדן השימוש הפרטי ועל מי העלויות חלות?	פרק ג'	2.5.1.9	אין ברשותנו נתונים אלו. גם כיום, עלויות אלו נכללות בתקורה המשולמת לספק. כאמור במסמכי המכרז, העלויות כולן יחולו על הספק.
.29	נבקש לפרט את ההכשרות המחייבות	פרק ג'	2.6.1-5	ראו במסמכי המכרז.

	לפני תחילת ההעסקה, משכן ועלותן המשוערת. להבהיר האם במקרה של דרישה להכשרה נוספת שלא הוגדרה מראש תשולם עלותה, לרבות שכר העובד והוצאות נלוות, בשיטת גב-אל-גב.			
.30	האם המנהלים המועסקים היום בהתקשרות מוסמכים כנדרש?	עמ' 50, עמ' 54	3.6 ,2.6.2	מנהל אבטחת השר מוסמך כנדרש. מנהל אבטחת מתקנים – המשרד פועל לאיוש המשרה מחדש.
.31	לעניין מכסת 25 השעות הנוספות בחודש, האם מדובר במכסה מתוכננת או בתקרת ביצוע? מהו מנגנון האישור והתשלום במקרה של אירוע דחוף שלא ניתן לקבל עבורו אישור מוקדם, והאם הספק יקבל החזר מלא של עלות המעסיק עבור שעות שאושרו?	פרק ג'	2.9.4, 3.1	יש תקרת ביצוע של עד 25 שעות נוספות בחודש לכל בעל תפקיד וזאת עפ"י אישור שיתקבל מאת מנהל האגף לצורך ביצוע משימות נוספות, חירום, בלת"מ וכיוצ"ב. מנגנון האישור גם במקרה של אירוע דחוף – יובהר כי ניתן תמיד לקבל אישור מראש מאת מנהל האגף.
.32	מבוקש להבהיר אם הרכב הוא מבצעי לרשות משימות המשרד בלבד או משמש גם כרכב צמוד למנהל?	רכב משימתי	2.9.6	הרכב משמש גם רכב צמוד למנהל - ראו סעיפים 2.9.6 ו – 3.10.5 במסמכי המכרז.
.33	נבקש להבהיר כי המטלות הנוספות שיטיל מנהל האגף יהיו קשורות במישרין לתפקידים ולמסגרת היקפי המשרה שנקבעו, וכי משימות הכרוכות	פרק ג'	3.3.26	יובהר כי המטלות שיוטלו יהיו בתחום הביטחון והחירום בהתאם לפעילות האגף.

	בהגדלה מהותית של היקף העבודה או בעלויות מיוחדות יוסדרו מראש, לרבות התמורה בגינן.			
.34	האם נדרשים מנויים לכבישי אגרה עבור שני הרכבים? אם כן, נבקש לפרט לאילו כבישים ומקטעים.	פרק ג'	3.5.1.7	כן, עיינו במסמכי המכרז.
.35	כמו כן, נבקש לדעת האם ניתן לספק מחשב נייד + נט סטיק + סים במקום מחשב נייד עם כרטיס סים מובנה.	עמ' 54	3.5.2.2	כן.
.36	נבקש לקבוע לכל תפקיד את תדירות הריענונים, ולפרט את ההכשרות הנוספות הצפויות בכל שנת התקשרות ועל מי הן חלות?	פרק ג'	3.6.4	תדירות ריענונים ל – 2 בעלי התפקידים של שמירת כשירות מאבטח מתקדם ב' / א' עפ"י משטרת ישראל. ריענון מנב"ט אחת לשנה. לגבי העלויות ראה במסמכי המכרז.
.37	נבקש להבהיר מי יישא בנסיעות, בלינה ובארוחות הנדרשות להכשרות.	פרק ג'	3.6.5	לגבי נסיעות – לבעלי התפקידים יש רכב צמוד. לינה – המשרד לא מאשר. ארוחות – באשר לקורסים המפורטים בסעיפים 2.6.3 ו – 3.6.3 בלבד – המשרד ישלם לספק את עלויות הארוחות כחלק מעלות הקורס (באותו יום העובד לא יהיה זכאי לסבסוד ארוחות).
.38	נבקש להבהיר כיצד יתוגמלו ימי נסיעה ושהייה בחו"ל, לרבות עבודה בשעות חריגות,	פרק ג'	3.7.1-3	לעניין ימי הנסיעה – הספק ישלם לעובד את מלוא השעות המגיעות לו עפ"י חוקי העבודה

	ימי מנוחה, זמינות וליווי בפועל. האם החזר שכר העבודה יהיה בהתאם לכל שעות העבודה שבוצעו כדין, בנפרד מהחזר ההוצאות הישירות?			והמשרד ישלם לספק את התמורה הרגילה בגינם. בנוסף, ישלם המשרד לספק החזרי הוצאות בגין קצובת אש"ל ולינה עפ"י הכללים והתעריפים החלים על עובדי מדינה.
.39	**נבקש לפרט את סוג מבחני ההתאמה ועלותם.**	**פרק ג'**	**3.9**	**סעיפים 2.8.1.5.8 ו-3.9 יימחקו.**
.40	נבקש להבהיר האם הזוכה נדרש לקלוט עובדים של הספק הנוכחי? במידה וכן, נבקש לאשר שכלל הרכיבים תלויי ותק יהיו לחיוב המשרד.	פרק ג'	3.10	ראו סעיפים 2.2 ו – 3.2 בפרק ג'. באשר לעלויות השכר והתמורה בגינם אין שינוי במסמכי המכרז.
.41	נבקש למסור את שעות העבודה בפועל ב־12 החודשים האחרונים, לכל תפקיד וחודש, בחלוקה לשעות רגילות, נוספות, שבת וחג.	פרק ג'	3.10.2	ככלל, היקף המשרה בפועל הוא משרה מלאה ללא שבתות וחגים.
.42	האם יש גילום או זקיפת שווי בגין הרכב ועל מי זה חל?	פרק ג'	3.10.5	ראו סעיפים 2.9.6 ו – 3.10.5 במסמכי המכרז.
.43	האם התשלום בגין ימי החופשה לחיוב המשרד בשיטת גב אל גב? נבקש לאשר כי התמורה תעודכן בגין זכאות גבוהה יותר הנובעת מוותק העובד.	פרק ג'	3.10.6	אין תשלום נפרד בגין ימי חופשה. ימי החופשה מגולמים בתמורה החודשית מהמשרד. ראו גם תשובה לשאלה 6. התמורה לא תעודכן בגין זכאות גבוהה יותר הנובעת מוותק העובד.

.44	נבקש לשנות את ההכרעה הסופית והמחייבת של המשרד במחלוקת כספית במנגנון בירור מוסכם, ללא גריעה מזכות הספק לפנות לערכאות ולהציג את עמדתו בפני גורם חיצוני ואובייקטיבי.	פרק ג'	3.10.11	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז לעניין זה.
.45	נבקש למסור את שם מערכת הנוכחות שבשימוש כיום, ולאשר שימוש במערכת אחרת שוות ערך, בכפוף לאישור מנהל אגף הביטחון.	פרק ג'	4.1.1	מערכת ילי"מ. יובהר כי מנהל האגף יאשר מערכת נוכחות חלופית ובלבד שהרכיבים שצוינו במכרז קיימים בה.
.46	נבקש להבהיר את ההתחשבנות בימי סגירה ביוזמת המשרד ו/או המדינה ולאשר תשלום שכר ועלויות קבועות כאשר העובד זכאי לשכר.	פרק ג'	4.2.2	במקרים אלו המשרד יפעל לפי הנחיות החשב הכללי כפי שינתנו מעת לעת.
.47	נבקש לאפשר אישור בדיעבד של שעות נוספות שנדרשו עקב אירוע חירום או קריאה דחופה, לרבות חריגה מהמכסה החודשית.	פרק ג'	4.2.5	יובהר כי כל צורך בשעות נוספות גם אם מעבר למכסה - מנהל האגף יבחן זאת בזמן אמת מתוקף תפקידו ויאשר/ לא יאשר בהתאם לצורך.
.48	**נבקש לקבוע הודעה מראש של 30 ימים לצמצום משרה, ולהותיר תשלום לכיסוי עלויות קבועות מוכחות שלא ניתן לצמצמן באותו שיעור.**	**פרק ג'**	**4.3**	**סעיף 4.3 יימחק.**

.49	א. נבקש להבהיר כיצד תחושב התמורה והתקורה בחודש שבו עובד ניצל חופשה בתשלום או נעדר עקב מחלה. ב. האם צמצום היקף משרה ביוזמת המזמין מותנה בהודעה מוקדמת שתאפשר התאמת התחייבויות העסקה וליסינג של הספק.	פרק ג'	5.2.1-3	א. לעניין תשלום בגין ימי חופשה – אין תשלום נפרד. מחלה – ישולם בשיטת גב אל גב – ראו סעיף 4.2.2 בפרק ג' במסמכי המכרז. ב. ראו תשובה לשאלה 48.
.50	נבקש לפרט את רמת הסיווג וזמן האישור הצפוי, ולהאריך את תקופת ההיערכות במקרה של עיכוב באישור המשרד או הגורם המסווג.	פרק ג' ו-א'	5.5.2	לא ניתן לפרט כאן את רמת הסיווג. בכל אופן הסיווג נעשה ע"י המשרד.
.51	סבסוד ארוחות - האם יש גילום או זקיפת שווי ועל מי זה חל ?	פרק ג', נספח ז'	5.10	אין חובת גילום ובכל מקרה התמורה תשולם לספק לפי התעריף הנהוג לגבי עובדי מדינה, כפי שיעודכן מעת לעת. לגבי זקיפת שווי – על הספק לפעול לפי הוראות רשות המיסים בנושא.
.52	נבקש לאשר כי הספק לא יישא באחריות למעשי ספקי האבטחה האחרים, אלא במידה שנגרם נזק עקב מעשה או מחדל שלו שבאחריותו על פי דין.	פרק א' ו-ד'	1.3 ,14.1	יובהר כי הספק הזוכה לא יישא באחריות שילוחית ישירה למעשיהם או מחדליהם של ספקי אבטחה אחרים כשלעצמם, שאינם פועלים מטעמו. יחד עם זאת, מובהר ומודגש כי ככל שייגרם נזק עקב מעשה או מחדל של הספק הזוכה או מי מטעמו – ובכלל זה כשל, רשלנות או הפרה של חובות הניהול, הפיקוח והבקרה המוטלות עליו על פי

				תנאי המכרז וההסכם – יישא הספק באחריות מלאה לנזק בהתאם להוראות ההסכם והדין. מעבר לכך, נוסח סעיף 14.1 נותר בעינו.
.53	נבקש לפרט את היקף החפיפה הנדרש בתחילת ההתקשרות ובהחלפת עובד וכן לאשר כי שעות החפיפה הן לחיוב המשרד.	פרק א' ו-ד'	4.1-4.3	ככל ותהיה חפיפה היא תהיה על חשבון המשרד.
.54	נבקש להגדיר פרק זמן מרבי לאישור מועמד חלופי ולבחון הארכת תקופת ההחלפה של 10 ימים, בשים לב לתנאי הכשירות ולסיווג הביטחוני. כמו כן נבקש לאפשר לספק להשמיע עמדתו לפני דרישה להחלפת עובד העומד בדרישות המקצועיות. משמע לפחות 45 יום.	פרק ד'	4.2-4.4	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז לעניין זה.
.55	כיצד תשולם התמורה לקבלן במקרה של היעדרות בשל מילואים, מחלה, חופשה ארוכה וכדומה ?	פרק ד'	4.3	מילואים – המשרד ישפה את הספק בגין העלויות הסוציאליות וככל שאלו יאושרו לתשלום על פי הנחיות החשב הכללי והוראות תכ"ם. לעניין חופשה ומחלה – ראה סעיף 4.2.2 בפרק ג' במסמכי המכרז.
.56	נבקש להוסיף אחרי המילים "בנזק שנגרם בזדון" את המילים "או ברשלנות", כך שהפטור לא יחול על נזק	פרק ד'	14.2	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז לעניין זה.

	שבאחריות המזמין על פי דין.			
.57	לאור התחייבויות קבועות בגין רכבים, ציוד והכשרות, נבקש לקבוע מנגנון שיפוי בגין הוצאות בלתי ניתנות לביטול במקרה של סיום ההתקשרות ביוזמת המזמין שלא עקב הפרת הספק, וכן הודעה מוקדמת גם במקרה של שינוי תקציבי ככל שהדין מאפשר.	פרק ד'	17.1-17.2	במקרה שהמשרד מחליט שלא להאריך ההתקשרות באמצעות מימוש זכות ברירה - לא תשולם לספק שיפוי. אם מדובר במקרה של סיום התקשרות שלא עקב אי מימוש זכות ברירה - הרי שהמשרד יבצע בדיקה מול הספק ויבחן את הצורך בשיפוי בגין הוצאות בלתי ניתנות לביטול.
.58	נבקש לקבוע כי הטלת פיצוי מוסכם תיעשה רק לאחר הודעה מנומקת ומתן הזדמנות סבירה לתיקון ליקוי שאינו מסכן בטיחות; כן נבקש להפחית את תקרת הפיצויים המוסכמים המצטברת, שנקבעה בשיעור 50% מהיקף הרכש בתקופה של 12 חודשים.	פרק ד'	18.2	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז לעניין זה.
.59	נבקש לפרסם מפרט ציוד מלא לשני התפקידים, לרבות פריטים המופיעים בטבלת הפיצויים ואינם מפורטים במפרט, ודרישות מינימום למחשבים ולרישיונות התוכנה.	פרק ג' ו-ד'	18.2.5.1	דרישות מחשב: מעבד דור 13 ומעלה (לא U) זכרון GB16 ומעלה כונן 2.M של GB512 או TB1 כניסה עבור כרטיס SIM אחריות 3 שנים באתר הלקוח רישיונות אופיס

				ובכל מקרה לפני רכישה יש לאשר הדגם מול מנהל האגף. ציוד אחר: כפי שמופיע במסמכי המכרז. לגבי סעיף ציוד המופיע בטבלת הפיצויים המוסכמים – לא נדרש לספק נעליים, חגורה – היות ומקבלים ביגוד פעם אחת בשנה.
.60	נבקש לקבוע התראה בכתב והזדמנות סבירה לתיקון לפני חיוב בפיצוי מוסכם, למעט הפרה שאינה ניתנת לתיקון.	פרק ד'	18.2.5.3	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז לעניין זה.
.61	נבקש לפרסם את דוגמת אישור קיום הביטוחים הנזכרת בנספח, לרבות הקודים הנדרשים – המסמך לא נפתח.	פרק ד'	סוף נספח הביטוח – עמ' 77	הסמל של "אישור הביטוח" נכלל בטעות בנספח. בהתאם להנחיות הייעוץ הביטוחי של המדינה – אין לצרף מסמך זה למסמכי המכרז.
.62	נבקש לאשר כי הכיסויים וגבולות האחריות המפורטים בנספח הביטוח מותאמים למתן שירותי ניהול ופיקוח באמצעות שני מנהלים, ולא להפעלת מערך מאבטחים. האם יתקבל נוסח אישור ביטוח חלופי המקיים כיסוי מהותי שקול?	פרק ד'	נספח ג'	השאלה/הבקשה לא ברורה. אין שינוי בדרישות הביטוח.
.63	נבקש להבהיר אילו ממערכות המידע	פרק ד'	נספח ו'	ככלל, על מחשבי הספק תותקן מערכת לחיבור מרחוק לרשת המשרד לצורכי עבודה. כמו כן

	שבשימוש מנהלי האבטחה יסופקו וינוהלו בידי המשרד, ואילו בידי הספק; נבקש להתאים את חובות הסייבר והדיווח למידע ולמערכות שהספק שולט בהם בפועל, ולא למערכות בשליטת המזמין.			במסגרת תפקידם יקבלו מנהלי האבטחה הרשאות לצפייה מאובטחת במצלמות דרך החיבור מרחוק. החיבור מרחוק יבוצע לפי מדיניות המשתמש אשר תיקבע ע"י המשרד ואשר עשויה להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעת המשרד. נספח ו' מתייחס למערכות אשר בשליטת הספק.